

Estimadas familias:

Me comunican desde el Servicio de Tratamiento de la Información Educativa que se ha enviado a las familias un correo electrónico en el que se os informa de que a partir del **12 de agosto de 2024** comenzará la implantación **del doble factor de autenticación (2FA) condicional para el alumnado**, cuando accede a las aplicaciones Microsoft 365 desde equipos externos a la Red Educativa del colegio (ordenadores personales domésticos, móviles personales, tablets...). En el contexto actual, las contraseñas no son un mecanismo seguro para autenticarse, y es necesario complementarlas con un doble factor de autenticación (2FA). Esta medida ya ha sido implantada en el profesorado y en el alumnado mayor de 11 años. Ahora es vuestro turno.

Esto implica que, a partir de ese día, **cuando el alumnado o las familias accedáis desde vuestros dispositivos a las aplicaciones Microsoft 365 de vuestra cuenta corporativa (correo electrónico, TEAMS...) os van a solicitar este 2FA**, algo similar a cuando realizáis compras a través de internet o gestiones bancarias, por ejemplo. Es una forma de asegurar que los que acceden a la red son usuario/as autorizados. El alumnado puede indicar que no le vuelva a solicitar el 2FA en 3 meses para cada dispositivo que utilice.

IMPORTANTE

Antes del primer acceso desde fuera de la red educativa, **debéis configurar o dar de alta este segundo factor de autenticación (2FA), instalando o utilizando** en un navegador en el dispositivo personal (no del centro educativo), o teléfono móvil que elijan, el Microsoft Authenticator o Google Authenticator.

El alumnado y familias **podéis descargar las guías de ayuda y acceder a tutoriales** en el subportal "Alumnado" del Portal de Educación, www.educa.jcyl.es, **previa autenticación con su usuario y contraseña de vuestros hijos e hijas:**



<https://www.educa.jcyl.es/es/informacion/informacion-usuarios/autenticacion-doble-factor-condicional-2fa>

Ante cualquier **duda o incidencia con la puesta en marcha del doble factor o de las contraseñas robustas**, el alumnado puede utilizar la siguiente vía:

- Enviar un correo electrónico a: soporte.2fa@educa.jcyl.es